



2014-10-15

Motion

Till kommunfullmäktige i Umeå kommun

Kommunens framtida hantering av Omsorgstagares pengar

Ännu så länge fungerar kontanter bra som betalningsmedel men inom en mycket snar framtid kommer kommunens omsorgspersonal ställas inför problemet att hantera omsorgstagarnas personliga betal/kreditkort på ett liknande sätt som man idag hanterar omsorgstagarnas kontanter.

Bakgrund

Som vi alla vet arbetar samtliga banker hårt för att minska kontantanvändandet i vårt samhälle. Detta är i många fall bra men i vissa lägen skapar det nya problem.

Ett sådant problem kommer att uppstå när kommunens omsorgspersonal skall använda en omsorgstagares betal/kreditkort, då det är personligt.

Om omsorgstagaren uppger sin personliga kod bryter vederbörande mot bankens tydliga instruktion att koden är personlig och får inte uppges för någon annan person. Skulle betal/kreditkortet senare missbrukas med hjälp av koden tar banken inget ansvar.

Detta innebär att kommunen bör ta över det ansvar omsorgstagaren normalt har vad det gäller eventuellt missbruk i samband med att omsorgspersonal får tillgång till en omsorgstagares personliga kod.

Skillnaden mellan kontanter och betal/kreditkort är mycket större än man vid första anblicken kan tro.

Kontanter har ingen koppling till en person, det har ett betal/kreditkort. Ger man ifrån sig en summa kontanter är det definierat. Ger man ifrån sig en personlig kod är det ett förtroende för all framtid, för odefinierat mycket pengar.

Om det senare skulle försvinna pengar och den personliga koden har använts, står



omsorgstagaren som förloraren. Banken anser att uttaget är korrekt då den personliga koden använts. Sedan är det ointressant vem det verkligen var som tog pengarna, bara det faktum att den personliga koden har givits till omsorgspersonalen räcker för banken att fransäga sig ansvaret.

Med anledning av ovanstående yrkar jag:

att kommunfullmäktige beslutar att uppdra till Socialnämnden och kommundelsnämnderna att ta fram ett regelverk för hur betal/kreditkort skall hanteras för kommunens omsorgstagare för att minska de problem som kan uppstå för såväl kommunens omsorgspersonal som omsorgstagare i och med att man framöver ska hantera omsorgstagares personliga betal/kreditkort på ett liknande sätt som man idag hanterar omsorgstagarnas kontanter.

Mattias Larsson (C)