



Medlemsinitiativ

Diarienummer: 22-12

Inkom: 2012-05-14

Namn: Birger Svensson

Avdelning: Bräkne-Hoby

Adress: Centerpartiet, Häradsvägen 13, 370 10 Bräkne-Hoby

Marknadsföring genom telefonförsäljning

Initiativ

Marknadsföring genom telefonförsäljning har på senare år ökat markant, vilket ofta kan upplevas som besvärande. Försäljarna kan ibland ringa från oseriösa företag och vara väldigt påstridiga i sina säljmetoder. Exempel på detta är de företag som erbjuder informationsplats i olika kataloger. Säljarna presenterar sig med namn på katalog som är snarlika de stora kända etablerade telefonkatalogerna. Kunden skall sedan bekräfta köp genom inspelningen av samtalet på bandspelare som lätt kan manipuleras. Faktura utsänds och då blir kunder uppmärksam på att det inte är den "vanliga" telefonkatalogen och när kunden ifrågasätter fakturan så hänvisas till inspelad bekräftelse. Det har till och med hänt att det vid samma telefonförsäljning kommer faktura från två olika företag. Kund som bestrider fakturan utsätts för otrevliga telefonsamtal och hotas med kronofogden.

Förslag

Att lagstiftningen vid marknadsföring genom telefonförsäljning ses över och att bandinspelning av avtal inte är juridiskt bindande.

Motion

Ang. marknadsföring genom telefonsäljning.

Marknadsföring genom telefonsäljning har på senare år ökat markant, vilket ofta kan upplevas som besvärande. Försäljarna kan ibland ringa från oseriösa företag och vara väldigt påstridiga i sina säljmetoder. Exempel på detta är de företag som erbjuder informationsplats i olika kataloger. Säljarna presenterar sig med namn på katalog som är snarlik de stora kända katalogerna på marknaden. Det är lätt att tror att försäljningen gäller den sedan länge etablerade telefonkatalogen. Kunden skall sedan bekräfta ett köp genom inspelningen av samtalet på bandspelare som lätt kan manipuleras. Faktura utsänds och då blir kunden uppmärksam på att det inte är den ”vanliga” telefonkatalogen och när kunden ifrågasätter fakturan så hänvisas till inspelad bekräftelse. Det har till och med hänt att det vid samma telefonsäljning kommer faktura från två olika företag. Kund som bestrider fakturan utsätts för otrevliga telefonsamtal och hotas med kronofogden.

Förslag att: Lagstiftningen vid marknadsföring genom telefonsäljning ses över och att bandinspelning av avtal inte är juridiskt bindande.

Bräkne-Hoby 2012.03.18

Birger Svensson
Bräkne-Hoby Centerpartiavdelning

Yttrande över motion: **Angående marknadsföring genom telefonsäljning** till Centerpartiet i Blekinge distriktstämman.

Motionären lyfter en mycket viktig fråga. Aggressiv telefonsäljning med vilseledande information är ett växande problem för såväl privatpersoner som företagare. Som privatperson har man vissa spärrmöjligheter mot telefonsäljning, men detta gäller bara fast telefoni. Konsumenten har även ett skydd genom distanshandelslagen, men erfarenheterna visar att detta skydd är otillräckligt. Företagare saknar såväl möjligheter att spärra samtal som lagligt stöd i form av ångerrätten. Det finns därför all anledning att skärpa regelverket kring telefonsäljning, inte minst då skuldindrivning har blivit en inkomstkälla för kriminell verksamhet. För att försvåra otillbörliga affärsmetoder delar distriktsstyrelsen motionärens uppfattning om att en översyn av lagstiftningen vad gäller telefonsäljning är nödvändig och att muntliga avtal vid telefonsäljning inte ska vara juridiskt bindande. Frågan om hur ångerrätten kan utvidgas till att omfatta även näringsidkare bör också utredas.

Med detta yttrande föreslår distriktsstyrelsen distriktsstämman;

att tillstyrka motionen
att sända de vidare till riksdagsgruppen