



CENTERPARTIETS RIKSDAGSKANSLI

Till: Birger Svensson
Centerpartiet, Häradsvägen 13
370 10 Bräkne-Hoby

Stockholm den 2012-07-11

Svar på medlemsinitiativ, Dnr. 22-12 ang. Marknadsföring genom telefonförsäljning

Telefonförsäljning till privatpersoner regleras genom Distans- och hemförsäljningslagen. En viktig regel i denna lag är ångerrätten. Den ger privatpersoner rätt att ångra ingånget köp inom 14 dagar.

När det gäller distans – och hemförsäljning till privatpersoner ser vi således inte skäl att förändra befintlig lagstiftning.

För att motverka oseriös telefonförsäljning och så kallade bluffakturor pågår arbete på flera håll.

Inom rättsväsendet arbetar Åklagarmyndigheten och Rikspolisstyrelsen med att förbättra förutsättningarna för att förebygga och utreda brottslighet som har koppling till bluffakturor.

Svensk Handel, Sveriges CallCenter Förening och Swedma har ingått en branschöverenskommelse om etiska regler som ska gälla vid samtal till näringsidkare i marknadsföringssyfte. Avsikten med branschöverenskommelsen är att stärka den seriösa försäljningen och försvåra för bluffföretagen. Enligt de etiska reglerna ska kunden till exempel ha ångerrätt i sju arbetsdagar från det att kunden har fått fakturan eller bekräftelsen.

Vi följer dessa initiativ och är inte främmande för en fortsatt översyn om så skulle behövas.

Med detta anses medlemsinitiativet besvarat.