



CENTERPARTIETS RIKSDAGSKANSLI

Till: Göran Lundström  
goran.lundstrom@alvsbyn.com

Stockholm den 2012-07-11

Svar på medlemsinitiativ, Dnr. 26-12 ang. Telefonavtal för äldre

Alla som är över 18 år har rätt att ingå avtal. Huvudregeln är att ett avtal som ingås mellan två parter är bindande oavsett om det är muntligt eller skriftligt. De allra flesta avtal sker genom muntlig överenskommelse. Att frånta en person denna möjlighet är ett stort ingripande i personens liv. För personer som är ur stånd att själva bevaka och förvalta sin egendom kan god man eller förvaltare utses.

När det gäller just telefonförsäljning till privatpersoner regleras detta genom Distans- och hemförsäljningslagen. En viktig regel i denna lag är ångerrätten. Den ger privatpersoner rätt att ångra ingånget köp inom 14 dagar. Denna information ska också ges av försäljaren såväl före som efter eventuellt köp sker.

Dagens lagstiftning täcker därmed upp för de situationer en myndig person, oavsett ålder ingått avtal men i efterhand känner sig lurad till detta eller ångrar köpet.

Med detta anses medlemsinitiativet besvarat.