



CENTERPARTIETS RIKSDAGSKANSLI

Till: Magnus Johansson  
Magnus.johansson@centerpartiet.se

Stockholm den 2012-10-15

Svar på medlemsinitiativ, Dnr. 27-12 ang. Den serviceinriktade staten

Centerpartiet har mottagit förslaget om den serviceinriktade staten om att Sveriges myndigheter ska bli mer aktiva i att informera medborgarna om vilka bidrag de är berättigade till.

Centerpartiets partistämman i Åre 2011 beslutade att man vill inrätta en servicegaranti i hela landet, vad gäller bland annat elektricitet, telekommunikationer, bredband, postdistribution och hälso- och sjukvård. Detta innebär att alla medborgare i Sverige har rätt att kräva en fungerande grundläggande service på rimligt avstånd och att dessa ska ha en lägsta nivå – ett golv. Dock framhåller vi att varje invånare i Sverige har ett grundläggande ansvar för sitt eget liv. Att avkräva varje myndighet att kontrollera att alla invånare som är berättigade till bidrag söker dessa skulle bli alldeles för kostsamt och ineffektivt. Varje enskild invånare har ett personligt ansvar att informera sig själv om vilka bidragssystem som erbjuds och vilka bidrag som kan sökas.

Dessutom har vi redan en serviceskyldighet för myndigheter i Sverige. Enligt 4 § förvaltningslagen skall varje myndighet ”lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde”. Det kan handla om att exempelvis ge anvisningar om hur man ska fylla i en blankett eller utforma en ansökan.

Vi anser att denna serviceskyldighet, i kombination med det personliga ansvaret, räcker gott och väl för att svenska medborgare ska kunna hålla sig informerade om vilka bidragssystem som finns och vilka bidrag man är berättigad till.

Med detta anses medlemsinitiativet besvarat.