



Medlemsinitiativ

Diarienummer: 1-13
Inkom: 7 januari 2013

Namn: Tony Glans
Avdelning: Karlskrona
E-post: service100@live.se
Telefonnummer: 070-85 00 104

Skattecronans prestanda

Initiativ

Jag har allt sedan början av 2000-talet undrat över varför man inte redovisat uppgifter angående hur effektiva våra skattemedel är. Vi mäter och redovisar ju nästan allt annat i samhället t.ex. hur effektiv en bilmotor är i att omsätta bränslet till kraft för framdrift av bilen och de som sitter i den. Det uppstår energiförluster i överföring av kraft så att endast cirka 20 % återstår av energi innehållet då kraften från bränslet omsatts och tas ut genom däcken och till vägen och 80 % utgör alltså kraftöverföringsförluster (till ingens nytta).

Transförlusterna i motorn och bilen är ju då enorma och rent tankemässigt/förnuftsmässigt så är sådana system väldigt ineffektiva, även om det får jobbet gjort att förflytta oss framåt. En elmotor har i det närmaste det omvända förhållandet dvs. 80 % av kraften tas tillvara och kan användas, endast 20 % utgör överföringsförlust.

Alltså borde förutsättningar finnas för att vi skall vara intresserade av att få reda på hur effektiva våra skattemedel är. För att fortsätta tala maskin språk, vilket vridmoment (kraftöverföring), verkningsgrad eller prestanda uppnår vi egentligen genom skattecronan?

Vilka energiförluster uppstår i hela vår "OFANTLIGA" = stora – offentliga sektor? Hur kan vi resursoptimera och komma till rätta med resursslöseri? Om vi ser på skatten som om den vore bränslet och det offentliga som maskineriet som skall omsätta detta bränsle och medel till att driva samhället och dess behov framåt. Hur effektivt görs detta? Vilka mätverktyg kan vi använda oss av?

Av 1000 kr som kommer in i skatt, hur mycket försvinner i administration, utredningar, ineffektiva upphandlingar, politiska låsningar (ställningskrig om vart budgeten skall användas till), omorganisationer, växande myndigheter pga. utökade hänsynstaganden, felsatsningar, stora avgångsvederlag, brister i kvalitet vid hantering av ärenden, bollande av ärenden mellan myndigheter.....

Ja listan kan göras lång då det gäller energikonsumenter, utkanalisering och svinn i systemet som dränerar värdet av den ursprungliga tusenlappen. Orsaker kan vara ineffektiv förvaltning eller att pengar försvinner/frigörs genom kriminella nätverk. Innehållet och tankar i detta dokument anser jag föranleder ett legitimt ifrågasättande om hur god prestanda/verkningsgrad skattekonan egentligen har. Man blir mer än illa berörd när man ser hur mycket av skattededlen som används till helt fel och ovidkommande saker i dag.

Om de rätta mätverktygen eller så att säga verktygslådan överhuvudtaget inte finns för att kunna skapa ett sådant tillförlitligt system eller sätt att mäta skattekonans prestanda på, ja då är mitt förslag att Ni som myndighet, på mitt uppdrag som medborgare, skapar sådant.

Även om sakfrågan är komplicerad och som det kan vara med många frågor, svårt att göra avvägningar och avgränsningar, så är frågan i sig så viktig att vi måste börja ta fram rätt verktyg för att kunna mäta detta. Man måste börja någonsans och sedan kan man förfina.

Här nedan följer en litet förtydligande formel över hur jag menar.

Skatter och avgifter **BRUTTOINTÄKT**
 - OMKOSTNADER
 = **NETTOKRAFT, UTFÖRANDE**

(Efter justering av resultat från Nöjdhetsindex från användarna)
= **PRESTANDA**

Funderingar gällande overheadkostnader för drift är särskilt intressanta med följande i åtanke. Följ internetlänkarna här nedan.

Mångmiljonbelopp fuskas bort från statliga lönegarantin
http://svt.se/ug/#20120201060058/mangmiljonbelopp_fuskas_bort_fran_statliga_lonegarantin?&_suid=893

Konsult fick köpa campingplats för underpris
http://svt.se/ug/#20120116153030/konsult_fick_kopa_campingplats_for_underpris?&_suid=433

Dåligt svenskt kustskydd trots fartyg för miljarder
http://svt.se/ug/20110701131503/daligt_svenskt_kustskydd_trots_fartyg_for_miljarder

Branden på Ringhals
Om branden som kostat kärnkraftverket och därmed staten miljardbelopp
http://svt.se/ug/hela_program/20120208163019/branden_pa_ringhals

Elmätare hos olika kommunala och statliga energibolag som tar sina kunders levnadsutrymme.

De blåstes av sin elmätare - **Energijättarna teg om problem i månader**

Hundratusentals felkonstruerade elmätare trissar upp svenskarnas räkningar. Jättarna Fortum, Eon och Vattenfall har känt till problemet i månader – men hållit tyst.

Under tiden betalar kunderna kalaset.

<http://www.aftonbladet.se/nyheter/article11869903.ab>

Säljbolagets nya affär ger bara tre procent till Friends arbete

I oktober 2010 kunde Uppdrag granskning avslöja hur miljonbelopp varje år skänkts till Riksförbundet Hem och Skola från svenska företag, kommuner och landsting som velat bidra till en tryggare skolgång. Men pengagåvorna - de hamnade till största delen hos säljbolaget Pool Media i Örebro, visade UG:s granskning. Avtalet mellan Hem och Skola och Pool Media gav säljbolaget 800 kronor av varje skänkt 1000-lapp.

http://svt.se/2.144367/1.2440779/saljbolagets_nya_affar_ger_bar_a_tre_procent_till_friends_arbete

Telia som ju även de ägs till stor del av staten införde betalningssystem som skapade dubbel fakturering på mobiltelefon, fasta telefonlinjerna och bredband. Jag var en utav de drabbade. Hur många pensionärer, arbetslösa och lågavlönade med nästan inga marginaler har snällt betalat dessa räkningar utan att orka klaga och klagar man inte så får man inte rättelse trots att bolagen är ansvariga för felet som uppstått. Oftast får man inte ens veta att man varit drabbad? Då hundratusentals abonnenter använder sig av autogiro så agerar dessa på detta viset även som utlåningsbank vilket man i sig ju kan tycka inte vara rättvist (här talar jag inte om minutlån).

Vad gäller både el och tele så har man skapat dubbelfakturering från bolagen bland annat på grund av som man säger – fel på datorer eller övrig mätutrustning. Detta sägs som om felet uppkommit utav sig själva och skulden läggs på tekniken. Sanningen är ju att det är människor som manipulerar/rattar tekniken till att uppträda på detta exakta men felaktiga sätt. Kombinerat detta med att man samtidigt mäter bolagets vinst vilket bonusar etc. baseras på, ja då förstår var och en att enorma summor p.g.a. dessa tillfälliga men felaktiga manipulerade övervinster skruvas ur och tas ur bolagens tillgångar och när man sedan kommer tillrätta med felet så har ju personerna som fick bonusen lämnat bolagen och hoppat till någon ny offentlig tuva där de agerar exakt likadant. Några pengar på grund av felaktiga utbetalningar till chefer och direktörer kräver man aldrig tillbaka. Samma sak gäller svinn genom utförsäljning/utbyte av undervärderade offentliga tillgångar. Det hela är ett sofistikerat tillvägagångssätt som uppvisar alla drag av organiserad ekonomisk brottslighet.

Mitt förslag är att man inför 3-5 årig karenstid för bonusutbetalningar med varierande tid på utbetalningar beroende på storlek på summa (ev. kan bonusen deponeras i bank) så att fel och brister hinner upptäckas och rättelser görs i tid. Då minskar drivkrafter och mening med manipulation.

Att inneha attesträtt för offentliga medel (gäller anställda inom Stat, Kommun, Landsting, och offentligt ägda eller anknutna bolag) måste anses utgöra särställning och skall därför vara förbundet med en sådan skyddsmekanism.

Vidare vill jag protestera mot bankernas (t.ex. statliga banker) orimliga bonusar samt avgifter och vinster från räntegap avseendes bolån. Då det gäller energiområdet har vi världens mest ineffektiva kärnkraft där endast 2-4 av 10 verk brukar vara igång och fungera = bortkastade

skattepengar. Varför avvecklar vi inte dessa ineffektiva, kostsamma och farliga system? Ett tydligt mönster som framträder är att energipriserna hålls uppe genom till synes manipulativt sätt =konstgjort. Följden blir att vi kunder varje vinter blir tvungna att betala överpriser för elen. Ser man på ovan nämnda fel så verkar det som att vi konsumenter och medborgare blivit reducerade till mjölkkor, vi skall hela tiden betala allt överallt och har dessutom, trots alla skattesänkningar, fortfarande ett av världens högsta skattetryck. Sedan tycker man att vi sparar för lite! ...Hmm...

Det är bara att följa nyhetsprogrammen på TV eller läsa dagstidningarna, många organisationer och även myndigheter etc. har administrativa och övriga kostnader som ligger upp mot 75-90 procent av alla intäkter. Kvar till ren drift är ju då försvinnande lite. Samma beteende har anammats i flertalet ideella organisationer eller hos deras kommersiella samarbetspartners dit ofta offentliga chefer och direktörer hoppat över till. Allt ifrån röda korset, Sida (myndighet), Friends, och många, många fler historier har antingen programmet PLUS, eller UPPDRAG GRANSKNING tagit upp. Det är därför oerhört viktigt att vi alla har möjlighet att i realtid kunna följa vart våra skattemedel tar vägen, används till och om det är rimligt att de används på det sätt som då framkommer.

Mitt syfte är att öka medvetenheten kring kvalitetsfrågor gällandes hur våra skattemedel används. Förhoppningen är att vi lär oss av våra egna men även av andras tidigare misstag för att kunna skapa ett rättvist och produktivt samhälle med hög livskvalitet och mening. Man måste respektera och ställa sig oerhört ödmjuk inför alla medborgares enorma arbete och strävan att skapa skatteunderlaget. Denna "skattkista" har de skapat och slitit ihop med sitt anletes svett. Att låta detta resultat likt sand rinna genom fingrarna är förutom brist på respekt, dålig processkontroll och medför dessutom extremt låg prestanda för all den energi vi lagt ned. Dessa medel skall inte förångas och försvinna utan verkligen kunna användas av regeringen till att betala av statsskulden, användas till miljö och klimatarbete (Skapande av ett hållbart samhälle), energiomställning, vård, hälsa och omsorg, utbildning, innovation och entreprenörskap, bekämpa fattigdom, hunger och skapa rent vatten runt om i världen etc. etc.

Urholkningen och dålig användning av skattecronan leder till demoralisering, uppgivenhet och förlorad mening hos människor och tar oss långt ifrån den inneboende framåtanda och vilja vi finner hos en entreprenör.

Min egen kommentar till t.ex. statlig och kommunal upphandling av tjänster och dylikt är att man bör lägga till i avtalen att om det man levererat inte fungerar eller om det levererats för sent och skapat kostnader ska man inte betala för det, alternativt i förväg ha överenskommelse om ersättning och backup med andra leverantörer för att begränsa skada. Vidare bör man från allra första början utarbetat en grundlig kravspecifikation och så lång det är möjligt, förutse felkällor. Man skall ha mätbara mål och efterkontroller, kvalitetskontroller så att både köpare och leverantör förstår varandra och kan uppfylla det som önskas. Jag tänker exempelvis på leverantörer av äldreomsorg, sjukvård och övrig omsorg så att vanvård kan undvikas. Tidigare har det på många håll varit för allmänna och suddiga målformuleringar om exakt vad som skall levereras och var gränsen för godtagbar standard går.

Det hela öppnar för godtycklighet och människor av kött och blod hamnar emellan och får lida. Ingen hålls sedan ansvarig för missförhållanden eller i värsta fall dödsfall. Man säger att det är ett

ansvar som vi alla får ta på oss och därmed blir inte handlingarna kännbara för någon än den eller de som har drabbats. Myndigheters väl går före individens (Myndighetsperspektiv). Sådan friktion leder till merkostnader och är ogrundad, men tillkommer på grund utav att myndigheten inte från början har haft individens rätt och väl för ögonen vid utövning av makt. Dessa övergrepp tar oerhört lång tid för den enskilde och dess omgivning att reparera sig från och återfå förtroende för myndigheter och det stjälar det mest värdefulla man har i livet dvs. TID. Tid är något vi aldrig kan få tillbaka. Stöld av sådan kan vara övergrepp mot mänskliga rättigheter (något jag anser att vi inom det offentliga inte tillräckligt noga och med hänsyn integrerat i sätt att arbeta och agera – man kan för lite om mänskliga rättigheter helt enkelt).

Även It system för administration plus löner hos försvaret och hos försäkringskassan samt radiokommunikationssystemet RAKEL (enligt Polisen klarade RAKEL inte lokalisering) har stulit skattemedel. Det uppstår underskott som i sig innebär att vi måste vara borta från våra nära och kära samt försaka vår fritid för att gnetas ihop ännu mer för att täcka = det tär på vår gemensamma livskvalitet. Dessa system har inte enbart grävt sig in djupt i vår skattekista utan även orsakat stort lidande hos skattebetalarna (löner och ersättningar som inte utbetalats och ärenden som inte kunnat avgöras på grund av it kaos). Att samtidigt i denna kaotiska situation med icke fungerande infrastruktur genomföra omorganisationer eller att inte mäta före och efter vad dessa gett för förbättring alternativt att mäta men på grund av olikheter i supportstrukturen vid de olika mätillfällena så uppnår man ett ointressant och totalt missvisande svar. Detta är vad jag kallar för optimalt dålig prestanda.

Givetvis bör man också avvakta att införa något som inte är ordentligt utprovat eventuellt successivt övergå till det nya för att först se till att det klarar belastning och stress och sedan undan för undan skala upp till överkapacitet.

Att direktörer förser sig med stora bonusar trots att både vinsten och utvecklingen för bolagens och deras kunders investeringar i många fall har gått sämre än index samt att kvaliteten i deras bolag inte åtgärdats eller fortfarande innehåller oförsvarligt stora brister är för mig och de flesta jag sett uttrycka sig på internet samt alla jag i övrigt har talat med, en girighet som inte på något vis möter upp till rättvis motprestation. Ett visst segment av individer har funnit ett självspelande piano, ett belöningssystem som man är ytterst noga med att ingen förstör. Du och jag skinnas ständigt på beskattade medel i vad jag hävdar är mångmiljardbelopp vilket sedan kanaliseras ut till något offshore konto för att de själva sedan skall undvika att skatta bort sina rov. Nästa stora område för sådan förskingring blir våra pensionspengar, om det inte redan har skett.

Vi är för snälla (naiva, tålmodiga) och mjäkiga då vi varken säger ifrån eller stoppar beteendet. Kort sagt, vi utnyttjas. Men ansvaret vilar tungt gentemot de som är ärliga, strävsamma, trogna medborgare. - NU! Måste det bli ett slut med missbruket av våra gemensamma resurser, vår ekonomiska allemansrätt, våra barns och föräldrars och vår egen framtid. Detta är mitt sätt att säga ifrån, ta ansvar samt uppmärksamma och påverka för att uppnå förändring.

Går det idag att upptäcka om det förekommer ineffektivitet med exceptionellt höga omkostnader, så kallade overhead kostnader, i endast en del eller delar av det offentliga systemet – att 20 procent står för 80 procent av kostnaderna eller annan men ändå oförklarlig, oförsvarbar och oproportionell fördelning? Finns det idag gemensamma verktyg för att på samma sätt mäta effektivitet och i tid kunna upptäcka obalanser i systemet (tidiga varningssystem) där man snabbt kan se var det "läcker"?

Det är först när vi jobbar effektivt och vi alla gör rätt saker samt att vårt gemensamma resultat inte slarvas eller förskingras bort, som god prestanda uppstår. Därmed kan detta ge nöjda medborgare vilket gör att vi upplever att vi färdas väl och vi får råd till det vi vill ha dvs. välfärd. Det är att börja i fel ände om vi fokuserar på att enbart jobba mer och längre i livet (det är däremot bra för dem som vill och kan) eller bara försöka bli fler (alternativt få fler) betala skatt.

Det är absolut nödvändigt att först täta huset och isolera det för att behålla värme (skatter) som finns och sluta att elda för kråkorna. Stoppar vi kringvandrande bonuskarteller och utkanalisering av skattemedel samt idkar god förvaltning med hög verkansgrad för varje skattekrona dvs. optimerar vi, ja då kommer vi att bada i ett överflöd. Prestations/resultatbaserad bonus är dock väl motiverat om reell ökning och kvalitetsförbättring uppnåts.

Ett stort överskott i statens eller kommunens resultat säger överhuvudtaget ingenting då det gäller hur effektiv förvaltningen av systemet har varit för att uppnå sådant överskott. Däremot, kan det betyda att stort överskott uppnås tack vare att skattetryck dvs. för hög beskattning, gör att sådant automatiskt uppstår (trots eventuell ineffektiv förvaltning eller svinn av medel på andra sätt).

För att få frågan besvarad, angående skattekrönans prestanda, har jag tidigare haft telefonkontakt med följande myndigheter etc. dock utan att lyckas få svar. De menade att det skulle vara för komplicerat att ta reda på och att sådana resurser inte finns att avsätta för frågan.

///// Hur skall vi annars få veta att skattekrönans förvaltas effektivt? /////

Skatter och avgifter BRUTTOINTÄKT
 - OMKOSTNADER
= NETTOKRAFT, UTFÖRANDE

(Efter justering av resultat från Nöjdhetsindex från användarna inklusive aspekter såsom kvalitet och pris)
= SKATTEKRONANS PRESTANDA/VERKNINGSGRAD

Förslag

att Skattekrönans Prestanda/Verkningsgrad, ordentligt utreds och att en grundplattform med användbara mätverktyg tas fram. Resultatet bör beskriva specificerat vad bristerna i prestanda består av, ge klarhet över vad, hur och när man lovar komma till rätta med dessa (inklusive tillsatta medel och planläggning i tid för åtgärder). Allt skall lätt kunna läsas av och kunna förstås samt kommuniceras till oss alla på ett tydligt sätt.