



Medlemsinitiativ

Diarienummer: 13-12

Inkom: 1 april 2013

Namn: Håkan Andersson

Avdelning: Skellefteå

E-post: hakan.andersson@centerpartiet.se

Telefonnummer: 070-371 21 09

Språkstöd i 112

Initiativ

För våra invandrargrupper kan det bli svårt när man ringer 112. Samtidigt som man är stressad av situationen som sådan ska man även beskriva en olycka på ett språk man inte är så duktig på. Det skulle vara en fördel ifall nödanropet direkt kunde kopplas till en operatör som kan uppringarens hemspråk. Rent tekniskt borde det kunna vara möjligt genom att antingen föra in alternativa nödnummer eller kanske än bättre att för varje abonnemang kunna ange vilket språk som föredras.

Förslag

Därför föreslår jag

att man ger PTS eller annan myndighet uppdrag att undersöka möjligheten att styra nödanrop till 112 till en operatör med rätt språkkunnighet.