



CENTERPARTIETS RIKSDAGSKANSLI

Till: Håkan Andersson
hakan.andersson@centerpartiet.se

Stockholm den 2013-06-07

Svar på medlemsinitiativ, Dnr. 13-12 ang. Språkstöd i 112

Det kan vara svårt att då man ringer 112 försöka kommunicera en svår situation på ett språk man inte behärskar. Det är en sympatisk tanke att man ska kunna få hjälp på sitt eget språk, dock skulle detta stöta på praktiska svårigheter. Dels är det en fråga om hur många och vilka språk man skulle ha operatörer som klarade av att hantera. Operatörerna besitter också andra egenskaper och kunskaper som kanske är viktigare än språkkunskaper. Vanligtvis förs konversationen på svenska eller engelska för att SOS-operatören skall förstå och snabbt kunna sända hjälpstyrkor. När det gäller vissa språk: arabiska, somaliska, ryska, bosniska, serbiska och kroatiska har SOS-alarm ett tolkavtal så att de till dessa samtal direkt kan få tag i en tolk. När det gäller övriga språk kan SOS-operatören också ta hjälp av en tolk, men det kan givetvis försena samtalet. SOS-alarm har också ett avtal med finska alarmcentralen så att de kan få hjälp därifrån när det gäller samtal på finska.

Om det är svårt för den som larmar att kommunicera vad det är som har hänt åker man ofta ut på ett larm för säkerhets skull. Enligt 112 är det mycket ovanligt att situationen och platsen inte kan kommuniceras.

Med detta anses medlemsinitiativet besvarat.