

Datum 2017-04-24

Sida 1 (1)
Dnr LD17/01577

Svar på interpellation från Agneta Ängsås (C): Förbättra telefonkontakten mellan medborgarna och landstinget


I en interpellation ställer Agneta Ängsås följande fråga: Hur kan telefonkontakten förbättras mellan medborgarna och Landstinget?

SVAR

Vid olika typer av vårdkontakter behövs dolda nummer beroende på sekretess. En patient ska kunna ta kontakt med vården utan att behöva vara orolig för att exempelvis annan familjemedlem ska få reda på att man sökt vård. Det kan ibland vara svårt att avgöra vad som är känsligt och inte. Om behovet ändå är stort och verksamhetschef kan konstatera att detta inte är känslig verksamhet (för patienten) så finns möjlighet att ändra inställningarna i växeln för varje enskild anknytning.

En genomlysning av enklare karaktär av detta beslut genomfördes 2014 och slutsatsen då var att skyddet för den personliga integriteten fortsatt behövde ha prioritet. Därför behölls beslutet om att inte visa uppringnings-ID.

Efter dialog i Hälso och sjukvårdens ledningsgrupp föreslås en ny genomlysning av frågan där landstinget kartlägger professionernas behov, teknikens möjligheter och begränsningar och undersöker hur övriga i regionen har beslutat i frågan. En juridisk och etisk analys behöver även göras av underlaget inför ett beslut.



Gunnar Barke (S)
Landstingsstyrelsens ordförande