

Hemtjänstens kvalitet på ön

Mitt i rapporterar om personal i stress och trängsel i den kommunala hemtjänsten. Äldre berättar om lägre kontinuitet och stressad personal som inte hinner byta några vänliga ord. Centerpartiet vill ha en hemtjänst där personalen har tid för de äldre och kan anpassa omvårdnaden efter dagsbehov hos den äldre.

Det är med oro vi tar till oss av den rapportering som finns i Mitt i samt liknande berättelser vi hör från anhöriga, personal, utförare och Lidingöbor. Vi har i vårt budgetförslag betonat vikten av att ändra i utbetalningssystemet då de nya schabloniderna slagit helt fel och lett till ökad stress och låg flexibilitet i omsorgstjänsterna till de äldre på ön. Det har helt enkelt inneburit en neddragning på grund av det fokus på "effektivisering" majoriteten haft sedan valet 2018.

Vi ser också med oro på att staden tagit bort städgruppen inom den kommunala hemtjänsten vilket innebär att utbildade undersköterskor även ska sköta städning hos äldre. Vi vill öka andelen utbildad personal och risk med detta upplägg är att utbildad personal väljer att söka sig till andra kommuner eller företag.

Vi har tidigare diskuterat hemtjänsten i kommunfullmäktige utifrån förslag om "fri tid" som Miljöpartiet lyft. Då har det från Birgitta Sköld låtit som att det är åt det håll Lidingö ska gå. En enig nämnd tog beslut om de nya schabloniderna 2019 utifrån motiv att det skulle ge "behovsriktade insatser som underlättar den enskildes inflytande över genomförandet i de beslutade insatserna". Utvecklingen tycks nu gå åt motsatt håll där varje insats minutberäknas och varje omsorgsstöd specificeras vilket gör det omöjligt för personalen i hemtjänsten att anpassa efter den äldres behov just den dagen. Vi beklagar att den utvärdering som aviserats blivit försenad. Vi hoppas att utredningen tar lärdom från de kommuner som lyckats bäst i kvaliteten i hemtjänsten och inte bara utgår från majoritetens fem valda jämförelsekommuner utifrån "effektivitet".

Vi hör också oroande rapporter om trängsel i den kommunala hemtjänstens nya lokaler och en ökad stress efter centraliseringen samt att kontinuiteten minskat där personal flyttas mellan områdena vilket minskar tryggheten för de äldre.

Givetvis har pandemin påverkat hemtjänsten, inte minst med svårighet med bemanning när sjuktal varit höga. Vår bedömning är dock att det i botten finns grundläggande problem med de nya schabloniderna som minskat flexibilitet och ökat stress både inom kommunal och privat hemtjänst för att uppnå "effektivisering".

2021-03-25
INTERPELLATION

Med anledning av ovanstående vill jag fråga Birgitta Sköld (LP), ordförande omsorgs- och socialnämnden:

- Kommer du arbeta för ändringar i ersättningssystemet för hemtjänsten med större flexibilitet och där personalen får mer tid att anpassa omsorgen utifrån den äldres behov och önskningsar?
- Delar du problembilden som beskrivs i media och i denna interpellation, varför eller varför inte?
- På vilket sätt agerar du på de larm som kommit om att kontinuiteten i den kommunala hemtjänsten minskat efter omorganisationen?
- Kommer du säkerställa att det inte råder trängsel i personalens arbetsmiljö i den kommunala hemtjänsten?

Patrik Buddgård (C)