



Stockholm den 21 maj 2015

Till  
Enar Benjaminsson  
yngve.sunesson@centerpartiet.se

Svar på medlemsinitiativ: Dnr 8-15 angående ångerrätt vid telefonköp även för konsumenter med eget företag

Tack för ett intressant och tänkvärt medlemsinitiativ. Det är bra att samtal kring denna och andra frågor förs inom Centerpartiet runtom i landet. Det här är en viktig fråga som vi även tidigare haft uppe till diskussion.

Alliansregeringen tillsatte en utredning i oktober 2013 med uppgift att titta på problem i samband med telefonförsäljning av varor och tjänster. Utredaren fick i uppdrag att överväga och bedöma om konsumentskyddet i samband med telefonförsäljning behöver stärkas och vid behov föreslå åtgärder. En åtgärd som ska övervägas är om det bör införas ett krav på skriftlig bekräftelse vid telefonförsäljning till konsumenter. Intresset av en god balans mellan konsumenters och näringsidkares intressen ska beaktas. Utredaren ska beakta de konsekvenser förslagen kan få för sysselsättningen i telefonförsäljningsbranschen, liksom vilka administrativa och övriga kostnader som förslagen kan komma att medföra för berörda företag. Centerpartiet drev igenom att utredningen också skulle titta på om småföretagare behöver ett särskilt skydd.

Situationen när det gäller människor som i egenskap av till exempel skogsägare är registrerade som näringsidkare är besvärlig, men har hjälpts upp av ett utslag från Allmänna Reklamationsnämnden. I utslaget slås det fast att den som ingår ett muntligt avtal via sin privattelefon är att betrakta som konsument om telefonen används huvudsakligen för ändamål som inte är näringsverksamhet. Personen har därmed ångerrätt. Det är viktigt att ha med sig här, att kunden ofta redan idag har rätten på sin sida.

Det är ett problem att företag utnyttjar människor genom telefonförsäljning och det är möjligt att lagstiftning behövs för att stävja problemet, men man kan också tänka sig att problemet kunde stävjas med information snarare än med lagstiftning. Inom branschen pågår bland annat diskussioner om inspelning av samtal för att ge kunden ett bättre bevisläge och samtal pågår även om ett NIX-register för mobiltelefoni.

Med detta anses medlemsinitiativet besvarat.

Anders W. Jonsson, Gruppledare för riksdagsgruppen