

Katarina Larsson
Centerpartiet

Svar på interpellation från Katarina Larsson (C) angående skolskjuts

Mina frågor till för- och grundskolenämndens ordförande lyder:

1. Varför var inte skolskjutsansökningarna klara inför skolstart?
2. Varför kom inte skolskjutsen till alla som trots allt blivit beviljade detta?
3. Kan vårdnadshavare som tvingats ta ledigt eller/ och skjutsat sina barn till skolan förvänta sig kompensation? I så fall -hur får de denna kompensation?
4. Fungerar skolskjutsen för samtliga idag?

Jag lämnar följande svar:

Skolskjutsen i Skellefteå kommun har inte fungerat som den ska inför och under detta läsår. Anledningen till att det inte fungerat som det är tänkt har många beståndsdelar där för- och grundskolenämndens ansvarsområden inom skolskjutsen också ingår. Men alla problem med skolskjutsen som varit detta år har inte sitt ursprung i av nämnden beslutade riktlinjer eller följsamhet av gällande lagstiftning inom området.

1. Varför var inte skolskjutsansökningarna klara inför skolstart?

Det beror på ett flertal delar i den process som följer av myndighetsutövningen att fatta beslut om skolskjuts. Skolskjutsbesluten kan inte beslutas och expedieras förrän alla beslutsunderlag är klara. Beslutsunderlagen handlar om tidtabeller/linjedragning för linjetrafik samt ramscheman från respektive skola. Det skedde sena ändringar i en del skolors ramscheman som påverkade skolskjutsbesluten i år. Kombinationen av ett nytt kollektivtrafiksystem där en större del av skolskjutsen nu består av beställningstrafik och brister mellan de parter

som hanterar skolskjutsen d.v.s. myndighetsutövningen, bussbolaget och kundtjänst har påverkat.

När besluten var klara för att skickas ut blev dessa liggande i kundtjänst i någon dag och sedan blev det ytterligare en onödig fördröjning då breven skickades ut med B-post istället för A-post. Trots detta så är det en kort framförhållning med bara ett par dagar om ansökan var inlämnad i tid flera månader innan. Ambitionen just nu är att effektivisera processen kring beslut om skolskjuts och förvaltningen arbetar just nu med att försöka få till ett system där beslut om skolskjuts färdigställs innan sommaren istället för som nu varit fallet precis i samband med skolstart. Min vilja är att vi klarar av att få till ett system där beslut om skolskjuts kan vara klara när beslut om skolplaceringar görs i samband med skolvalet. Jag kommer göra mitt bästa för att det ska kunna genomföras så snabbt som möjligt men kan inte lova att vi klarar det till nästa läsår.

2. Varför kom inte skolskjutsen till alla som trots allt blivit beviljade detta?

Skolskjutsen ska komma dit den är beställd och Skolkontoret vet att det varit några missar men så vitt vi vet just nu så ska det fungera.

3. Kan vårdnadshavare som tvingats ta ledigt eller/ och skjutsat sina barn till skolan förvänta sig kompensation? I så fall - hur får de denna kompensation?

De vårdnadshavare som har ersättningsanspråk ska vända sig till kundtjänst och detta prövas sedan i varje enskilt fall.

4. Fungerar skolskjutsen för samtliga idag?

Ja skolskjutsen är i drift sedan skolstart och fungerar - men från nämndens sida har vi haft problem med den tjänst vi köper från trafikoperatörerna. Från nämnd och förvaltningens sida har vi en pågående dialog med trafikoperatörerna för att komma tillrätta där problem funnits. Ytterligare en aspekt handlar om att Skelleftebuss i höst också bytt trafikledningssystem vilket har haft inkörningsproblem.

Avslutningsvis vill jag som ansvarig för besluten om skolskjuts be om ursäkt till vårdnadshavare och barn som drabbats av det strul som varit. Det är inte acceptabelt och jag har personligen också talat med många som klagat när det inte fungerar. Skolskjutsen ska fungera i vår kommun. Att det uppstår störningar ibland - med tanke på att ca 2000 elever har beslut om skolskjuts och vår stora geografi ja det får vi nog acceptera. Men de problem som varit i höst är inte på en acceptabel nivå.

Det görs en analys för att se hela processen kring skolskjuts och det kommer att komma förändringar längre fram.

Fredrik Stenberg
Ordförande
För- och grundskolenämnden